

Algemene Voorwaarden AirXperience B.V.

Artikel 1 – Definities

- 1.1 AirXperience B.V. gevestigd in Huizen en ingeschreven bij de KvK onder nummer 64913082 wordt aangeduid als 'AirXperience'.
- 1.2 Iedere rechtspersoon die een overeenkomst sluit met AirXperience, dan wel een offerte of andere dienst aanvraagt wordt aangeduid als 'de opdrachtgever'.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen AirXperience en de opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met AirXperience, wanneer AirXperience voor de uitvoering daarvan derden heeft ingeschakeld.

Artikel 3 – Offerte

- 3.1 Offertes worden door AirXperience per e-mail verstuurd, zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 60 dagen. Offertes kunnen op verzoek van de opdrachtgever ook per post worden verstuurd. Tussentijdse prijswijzigingen komen gedurende deze periode voor rekening van AirXperience.
- 3.2 De in offertes en brochures vermelde technische specificaties worden door AirXperience overgenomen uit fabrieksopgaven. AirXperience is niet verantwoordelijk voor foutieve opgaven.
- 3.3 Door AirXperience voorgestelde capaciteiten hebben enkel een adviserend karakter, een temperatuurgarantie wordt alleen afgegeven nadat er een door AirXperience en de opdrachtgever ondertekende koellastberekening is opgemaakt. De kosten voor deze berekening zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 3.4 Alle prijzen in offertes zijn gebaseerd op basis van werkzaamheden tijdens normale kantooruren en onder normale werkomstandigheden.
- 3.5 Offertes zijn enkel voor inzage door de geadresseerde bestemd en mogen zonder schriftelijke toestemming van AirXperience niet verder worden verspreid of aan derden worden getoond.

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

- 4.1 Wanneer de opdrachtgever een mondelinge of schriftelijke opdracht verstrekt en deze opdracht door AirXperience wordt geaccepteerd komt de overeenkomst tot stand. Wanneer dit een opdracht omvat waarvoor offerte is uitgebracht zal deze ook door AirXperience per e-mail worden bevestigd. Bij onderhouds- of serviceopdrachten is het mondeling of schriftelijk inplannen van een bezoekafpraak de bevestiging van de opdracht.
- 4.2 Wanneer de opdrachtgever aan AirXperience medewerking verleent door het toelaten van medewerkers tot zijn pand en het toestaan werkzaamheden uit te laten voeren geldt dit ook als het verstrekken en accepteren van een opdracht.

Artikel 5 – Verplichtingen van AirXperience

- 5.1 AirXperience verplicht zich de werkzaamheden goed en gedegen uit voeren. Bij storingen zal AirXperience zich inspannen de storing te vinden en te verhelpen. Bij het uitvoeren van werkzaamheden zal AirXperience trachten zo schoon mogelijk te werken, eventueel overlast tot het minimum te beperken en waar mogelijk in overleg met de opdrachtgever af stemmen wanneer welke werkzaamheden waar kunnen plaatsvinden. Na het uitvoeren van werkzaamheden waarbij stof of gruis is ontstaan wordt door AirXperience gestofzuigd en/of de ruimte met stoffer en blik aangeveegd. Het verwijderen van na de werkzaamheden ingedaald stof komt voor verantwoording en rekening van de opdrachtgever.
- 5.2 AirXperience is aansprakelijk voor bij de werkzaamheden ontstane onvoorziene schade. Schade kan door de aanwezige medewerker aan de opdrachtgever worden gemeld of wordt door de opdrachtgever zelf geconstateerd. AirXperience moet hierna een redelijke termijn krijgen deze schade zelf of door derden te laten herstellen. Ook kan in wederzijds overleg worden afgestemd dat de schade door de opdrachtgever zelf of een door de opdrachtgever gecontracteerde derde wordt hersteld. AirXperience draagt hiervan de kosten wanneer deze vooraf schriftelijk door AirXperience zijn goedgekeurd. Schade aan buitenmuren en plafonds waarbij AirXperience van binnen naar buiten of boven naar beneden heeft moeten boren vallen buiten deze aansprakelijkheid en zijn altijd voor risico van de opdrachtgever.
- 5.3 AirXperience is aansprakelijk tot een bedrag van € 500.000,- per gebeurtenis voor zover schade aan haar kan worden toegerekend.
- 5.4 Als uitzondering op artikel 6 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden is AirXperience verantwoordelijk voor het aanvragen van vergunningen voor hijswerkzaamheden. De kosten van deze vergunningen komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6 – Verplichtingen van de opdrachtgever

- 6.1 De opdrachtgever verschafft toegang tot de werkplek en stelt elektriciteit, water en sanitaire voorzieningen beschikbaar. Wanneer een unit op een wifi-netwerk aangesloten moet worden zorgt de opdrachtgever ervoor dat dit netwerk ten tijde van de uitvoering van de werkzaamheden bereikbaar en toegankelijk is.
- 6.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van benodigde vergunningen/toestemmingen, alsmede het vaststellen of er vergunningen/toestemmingen benodigd zijn.
- 6.3 AirXperience plaatst units op een door de opdrachtgever aan te geven plaats, de opdrachtgever is verantwoordelijk voor overlast bij derden.
- 6.4 Als geplande werkzaamheden vertraging oplopen door toedoen van de opdrachtgever of derden werkend in opdracht van de opdrachtgever, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor financiële schade / winstderving.
- 6.5 Als geplande werkzaamheden niet plaatsvinden omdat de opdrachtgever facturen, waarvan de betaaltermijn is verstreken open heeft staan bij AirXperience, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor financiële schade / winstderving.

Artikel 7 – Levertijd

- 7.1 De in de offerte opgenomen levertijd op montage is indicatief en representatief voor de situatie zoals deze is op de dag waarop de offerte is gedateerd. Voor units uit voorraad geldt 'mits onverkocht'. Bij acceptatie van de opdracht wordt de geplande leverdatum overeengekomen.
- 7.2 De overeengekomen levertijd kan worden verlengd indien er sprake is van overmacht. Hier wordt onder andere onder verstaan: ziekte van medewerkers, het niet kunnen bereiken van de werklocatie door wegafluitingen of weersinvloeden, defecten aan in te zetten voertuigen, het niet tijdig geleverd krijgen van materialen door leveranciers etc. AirXperience zal zo spoedig mogelijk in overleg met de opdrachtgever een herziene leverdatum overeenkomen. De opdrachtgever heeft geen recht op een schadevergoeding.
- 7.3 Bij een uitgestelde levertijd heeft de opdrachtgever het recht, binnen 72 uur na melding, de overeenkomst, vrij van verplichtingen, te ontbinden.

Artikel 8 – Oplevering

- 8.1 Wanneer AirXperience de opdrachtgever mededeelt dat de installatie is voltooid, heeft de opdrachtgever acht dagen om deze te aanvaarden. Na verloop van deze termijn wordt de installatie geacht te zijn opgeleverd. Ook wanneer de opdrachtgever de installatie in gebruik neemt wordt deze geacht te zijn opgeleverd, behoudens wanneer het niet gerechtvaardigd is om aan de ingebruikname de oplevering te verbinden. Wanneer een deel van de installatie in gebruik wordt genomen geldt dit als oplevering van dit deel.

Artikel 9 – Betaling

- 9.1 Bij aangenomen werk gelden de betalingstermijnen zoals deze in de offerte zijn opgenomen. Bij het sluiten van de overeenkomst conformeert de opdrachtgever zich aan deze betalingstermijnen, indien niet vooraf schriftelijk nadrukkelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.
- 9.2 Bij regiewerk wordt de opdrachtgever vooraf geïnformeerd over de voorrijkosten, het uurtarief, geschatte benodigde uren en geschatte materiaalkosten. De factuur wordt na het voltooiën van de werkzaamheden per e-mail gestuurd. Op de factuur staat een omschrijving van de verrichte werkzaamheden en een specificatie van uren en materialen. De betalingstermijn bedraagt, indien niet anders overeengekomen, veertien dagen na factuurdatum.
- 9.3 Onderhoudswerkzaamheden worden gefactureerd nadat de werkzaamheden zijn uitgevoerd, de betalingstermijn bedraagt, indien niet anders overeengekomen, veertien dagen na factuurdatum.
- 9.4 Na het verstrijken van de betalingstermijn stuurt AirXperience eenmalig een betalingsherinnering waarin de opdrachtgever op zijn verzuim wordt gewezen en hem een laatste termijn van veertien dagen voor betaling wordt gegeven. Na deze termijn is AirXperience bevoegd om zonder nadere ingebrekestelling tot gerechtelijke stappen over te gaan. De hieraan verbonden (buitengerechtigde) kosten komen, voor zover deze redelijk zijn, voor rekening van de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever, na het verstrijken van de termijn van veertien dagen nog in gebreke blijft, is deze wettelijke rente verschuldigd.
- 9.5 Voorgaande bepaling geldt op gelijke wijze wanneer AirXperience gehouden is tot betaling van enig bedrag aan de opdrachtgever.
- 9.6 Materialen welke niet door natrekking deel zijn geworden van een roerende of onroerende zaak van de opdrachtgever blijven eigendom van AirXperience tot de opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 9.7 Wanneer AirXperience tekortschiet in de nakoming van een op haar rustende verplichting is het de opdrachtgever toegestaan de verschuldigde betaling(en) op te schorten, mits het opgeschorte bedrag in een redelijke verhouding staat tot de tekortkoming. Is dit laatste niet het geval dan kan AirXperience de wettelijk rente als bedoeld in artikel 9.4 vorderen over het opgeschorte bedrag.

Artikel 10 – Garantie

- 10.1 Op alle door AirXperience geleverde materialen en diensten geldt een volledige garantietermijn van twee jaar op onderdelen én arbeidsloon. Alle gebreken worden voor rekening van AirXperience verholpen. Indien al dan niet in combinatie met een onderhoudsovereenkomst een langere garantietermijn is overeengekomen is, geldt de langere termijn.
- 10.2 Garanties komen de vervallen indien:
- Gebreken niet onmiddellijk na het ontdekken aan AirXperience worden gemeld;
 - Het gebrek is veroorzaakt door onjuist handelen of verzuim aan de zijde van de opdrachtgever;
 - Het gebrek is ontstaan door invloeden van buitenaf, zoals brand, blikseminslag, stormschade, weersinvloeden, molest, piekspanningen in het elektriciteitsnet, etc.,;
 - De opdrachtgever of een door de opdrachtgever ingeschakelde derde zonder toestemming van AirXperience werkzaamheden aan de installatie heeft verricht;
 - De opdrachtgever niet aan de betalingsverplichtingen zoals omschreven in artikel 9 heeft voldaan.
- 10.3 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het vervangen van batterijen in afstandsbediening(en) en het correct instellen van de unit volgens de handleiding. Wanneer de oorzaak van een storingsbezoek lege batterijen of een instellingsfout betreft, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de kosten.
- 10.4 De bepalingen van dit artikel laten de aansprakelijkheid voortvloeiende uit de wet onverlet.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

- 11.1 Op alle door AirXperience gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.